

Wichtige Kundeninformation

- Information über unser Haus
- Versicherungsvermittlung
- Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen
- Arten der Zusammenarbeit
- Maklervollmacht, Datenschutz und Maklerauftrag
- Qualität
- Mitwirkungspflichten
- Pflichtangaben

Riederer
Versicherungsmakler GmbH
Ihr zertifizierter Versicherungsmakler

Im Gewerbepark 7
93466 Chamerau

Internet: <http://www.riederer-chamerau.de>

Email: info@riederer-chamerau.de

Tel: 09944-30735-0

Fax: 09944-30735-10

Bürozeiten

Mo.-Do. 8.00 Uhr – 16.00 Uhr

Freitag 8.00 Uhr – 14.00 Uhr

und nach Vereinbarung



Mitglied bei:

BDVM – Bundesverband Deutscher Versicherungsmakler e.V. (www.bdvm.de)

VEMA – Versicherungs-Makler-Genossenschaft e.G. (www.vema-eg.de)

Informationen über unser Haus

Wir sind **seit 1994** als Versicherungsmakler tätig, verfügen damit über eine langjährige Erfahrung und erstklassige Kontakte zu wichtigen Versicherern.

Als Mitgliedsfirma des Bundesverbandes Deutscher Versicherungsmakler e.V. (BDVM) erfüllen wir die dort festgeschriebenen **hohen Qualitätsanforderungen** bei der Ausbildung unserer Mitarbeiter und Absicherung der Kundeninteressen.

Unsere Dienstleistung wird von unserer langjährigen freiberuflichen, mittelständischen, gewerblichen und privaten Kundschaft sehr geschätzt. Hohe Fachkompetenz, gegenseitiges Vertrauen, Termintreue und Verlässlichkeit sind die Eckpfeiler unserer Tätigkeit. Neue Kunden gewinnen wir **regelmäßig aus Empfehlungen unserer zufriedenen Kundschaft.**

Versicherungsvermittlung

In Deutschland hat der Abschluss von Versicherungen über Versicherungsvermittler einen hohen Stellenwert. Hierbei wird zwischen Agenten, welche eine oder mehrere Versicherungsgesellschaften vertreten, und den Versicherungsmaklern, **welche im Auftrag des Versicherungsnehmers tätig werden und dessen Interessen vertreten**, unterschieden.

Wir sind ausschließlich als Versicherungsmakler tätig. Wir halten keine Beteiligungen an Versicherungsgesellschaften, auch sind Versicherungsgesellschaften nicht an uns beteiligt.

Auswahlkriterien für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Über 100 Versicherungsgesellschaften allein in Deutschland bieten zehntausende von Produkten und Tarifen zur Risikoabsicherung an. Betrachtet man zusätzlich den europäischen Markt, werden hieraus hunderttausende von Produkten und Tarifen.

Darüber hinaus bieten Versicherer einzelnen Versicherungsvermittlern exklusive Konditionen an.

Unser Haus arbeitet - soweit im Einzelfall nichts anderes vereinbart oder mitgeteilt wurde - auf der Grundlage der nachstehenden Auswahlkriterien mit über 90 Versicherungsunternehmen zusammen:

- Der Versicherer ist in Deutschland zugelassen und unterliegt der nationalen Finanzaufsicht durch die Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht
- Der Versicherer stellt auf den Bedarf von Versicherungsmaklern abgestimmte Informationen, Arbeitsmittel, Geschäftsabläufe und Ansprechpartner zur Verfügung
- Der Versicherer vergütet die übliche Courtage für die Vermittlung von Versicherungsverträgen

Art der Zusammenarbeit

Die Hauptaufgabe des Versicherungsmaklers ist die Vermittlung des vom Versicherungsnehmer gewünschten Versicherungsschutzes mit der damit verbundenen Beratung. Wir berücksichtigen - soweit im Einzelfall nicht anders abgesprochen - eine hinreichende Anzahl von Versicherungsunternehmen, um ein geeignetes Produkt empfehlen zu können. Um unseren Kunden eine **höchstmögliche Flexibilität** einzuräumen, empfehlen wir Jahresverträge mit Verlängerungsklausel. Hierdurch können Sie relativ kurzfristig auf Änderungen im Markt, der Risikoabdeckung und -einschätzung reagieren.

Wir nutzen die Dienstleistung der VEMA e.G., einem genossenschaftlichen Zusammenschluss von 3000 bundesweit tätigen Versicherungsmaklern. Die Mitglieder der VEMA e.G und deren Dienstleistungsangebot zeichnen sich durch eine sehr hohe Qualität aus.

Wünschen Sie eine Beratung über sämtliche gewerblichen und privaten Risiken, können Sie sich auf unsere jahrelange Erfahrung, insbesondere in der Schadensabwicklung, verlassen. Dabei werden wir gerne auch bestehende Verträge mit berücksichtigen.

Soweit von Ihnen gewünscht, nehmen wir auch nach Vertragsabschluss Ihre Interessen bei der Abwicklung von Schadensfällen und Vertragsänderungen wahr und prüfen zu bestehenden Verträgen Alternativen.

Maklervollmacht, Datenschutz und Maklerauftrag

Da Versicherungsmakler nicht im Auftrag eines Versicherungsunternehmens tätig sind, erfolgt die Legitimation gegenüber den Versicherern regelmäßig durch die Maklervollmacht. Hierin wird der Versicherungsmakler bevollmächtigt den besprochenen Versicherungsschutz für seinen Kunden zu beauftragen und die notwendige Korrespondenz hierzu zu führen.

Viele Versicherer unterbreiten - insbesondere bei erhöhten oder Sonderrisiken - Offerten nur, wenn der Versicherungsmakler Name und Anschrift des Interessenten sowie alle risiko-relevanten Informationen (insb. Vorschäden und -erkrankungen, Geburtsdaten, Versicherungssummen, Umsatz) angibt. Informationen zu diesem Thema enthält unser Merkblatt zum Datenschutz.

Der Umfang unserer Dienstleistung ist im Maklerauftrag beschrieben.

Für uns ist das **gegenseitige Vertrauen die Basis der Zusammenarbeit**. Deshalb können Maklervollmacht und Maklerauftrag beidseitig ohne Einhaltung besonderer Kündigungsfristen gekündigt werden.

Qualität

Wir nehmen die Qualität unserer Dienstleistung sehr ernst. Deshalb sind in unserem Haus ausschließlich ausgebildete Versicherungskaufleute bzw. Finanzfachwirte für die Kundenbetreuung zuständig.

Um dies zu unterstreichen, haben wir uns einer jährlichen Zertifizierung nach DIN ISO EN 9001:2015 unterzogen.

Sollten Sie mit unserer Dienstleistung einmal nicht zufrieden sein oder Verbesserungsvorschläge haben, sprechen Sie uns bitte konkret an. Wir sind für jeden Hinweis, welcher zur Verbesserung unserer Dienstleistungsqualität beiträgt, dankbar.

Mitwirkungspflichten und Obliegenheiten

Damit wir den gewünschten Versicherungsschutz ordnungsgemäß vermitteln können und der Versicherer im Leistungsfall die vertragliche Leistung erbringt, sind wir auf Ihre Mitwirkung angewiesen. Hierzu zählen insbesondere

- Die korrekte Information über risikorelevante Umstände bei Abschluss des Vertrages (insbesondere Vorschäden und -erkrankungen, korrekte Versicherungssummen und die Mitteilung gefahrerhöhender Umstände.
- die Mitteilung von Risikoveränderungen oder geändertem Bedarf nach Vertragsabschluss, (z.B. Änderungen des versicherten Risikos und der Versicherungssummen), damit wir die bestehenden Versicherungsverträge entsprechend anpassen können.
- Schadenfälle unverzüglich anzuzeigen, den Weisungen Folge zu leisten und in vertretbarem Maße zur Schadenminderung beizutragen.

***Es freut uns sehr,
für Sie tätig werden zu dürfen!***

Erstinformation

gemäß § 11 Versicherungsvermittlerverordnung / gemäß § 15 VersVermV E

von

Riederer Versicherungsmakler GmbH
Im Gewerbepark 7
93466 Chamerau
09944/ 30735-0
info@riederer-chamerau.de
www.riederer-chamerau.de

*Handelsregisternummer HRB 8751
Amtsgericht Regensburg*

zugelassene Tätigkeit

- Versicherungsmakler mit einer Erlaubnis nach § 34d Abs. 1 der Gewerbeordnung.

Beratung und Vergütung

Soweit nicht anders vereinbart beraten wir Sie und erhalten für unsere Vermittlung eine Vergütung durch den Versicherer, welche in dem Versicherungsbeitrag bereits enthalten ist

Aufsichtsbehörde:

- IHK München und Oberbayern

Die Eintragung im Vermittlerregister kann wie folgt überprüft werden:

- als Versicherungsmakler unter der Registernummer D-6T0T-A8BLJ-18
- Deutscher Industrie- und Handelskammertag (DIHK) e.V., Max-Joseph-Str. 2 80333 München
- Telefon 0180-600-585-0
(Festpreis 0,20 €/ Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60 €/Anruf)
- www.vermittlerregister.info

Folgende **Schlichtungsstellen** können zur außergerichtlichen Streitbeilegung angerufen werden:

- Versicherungsombudsmann e.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,
www.versicherungsombudsmann.de
- Ombudsmann Private Kranken- und Pflegeversicherung, Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, www.pkv-ombudsmann.de

Es bestehen keine **Beteiligungen** von mehr als 10 Prozent an Stimmrechten oder am Kapital an oder von Versicherungsunternehmen.

Unser Team



Michael Riederer
Geschäftsführer
michael@riederer-chamerau.de
Versicherungsfachmann (IHK)
Geprüfter Makler für
Versicherungen und
Finanzen(DMA)



Stefan Riederer
stefan@riederer-chamerau.de
Fachwirt für Finanzbearbeitung
(IHK)



Hildegard Riederer
hildegard@riederer-chamerau.de
Kaufmännische
Angestellte Buchhaltung



Martina Rohr
martina@riederer-chamerau.de
Bankkauffrau (IHK)
Sachbearbeiterin Privatkunden



Christoph Klingl
christoph@riederer-chamerau.de
Bankkaufmann (IHK)
Sachbearbeiter Gewerbe-
und Privatkunden



Lana Geißler
lane@riederer-chamerau.de
Assistentin der
Geschäftsleitung
Qualitätsmanagement-
beauftragte



Nadine Eckert
nadine@riederer-chamerau.de
Versicherungskauffrau (IHK)
Büroassistentin

Pressemitteilung

der
Riederer Versicherungsmakler GmbH
Geschäftsführer: Michael Riederer
Im Gewerbepark 7
93466 Chamerau



Tel: 09944/307350

E-Mail: info@riederer-chamerau.de

Internet: www.riederer-chamerau.de

TÜV vergibt an Chamerauer Versicherungsmakler die höchstmögliche Bewertung

Dass nach der strengen Qualitätsnorm DIN ISO-9001 zertifizierte Versicherungsmaklerunternehmen Riederer GmbH aus Chamerau, Landkreis Cham, erhielt im April 2013 bei einer alle Jahre stattfindenden Qualitätsüberprüfung des Betriebes die bestmögliche Benotung durch den TÜV. Nach strengen Kriterien werden in regelmäßigen Abständen die Arbeitsprozesse eines vom TÜV zertifizierten Qualitätsunternehmens geprüft. Im schlimmsten Fall – sollten die Qualitätsvoraussetzungen nicht mehr ausreichend sein – wird das Gütesiegel vom TÜV dem jeweiligen Unternehmen wieder durch Entzug aberkannt.

Das in seinem 20. Jubiläumsjahr geprüfte Chamerauer Unternehmen bestand die Prüfung der Bereiche Arbeitsabläufe, EDV, Arbeitsplatzsicherheit, Mitarbeiterqualifizierung, Datenschutz, Kundenzufriedenheit, Planung und Wiedervorlage, Arbeitseffizienz, Beratung, Kundenservice und Management.

In Deutschland sind bei den zuständigen IHKs rund 44.000 Versicherungsmakler zugelassen. Der wohl größte Teil hiervon sind Einzelkämpfer oder Strukturvertrieben angeschlossene Ein-Mann-Makler. Laut Verband Deutscher Versicherungsmakler (VDVM) existieren in Deutschland nur rund 5000 „echte“ Versicherungsmakler-Betriebe, dies sind Unternehmen mit mindestens drei Mitarbeitern. **Hiervon sind in ganz Deutschland gerade einmal 130 Betriebe nach der strengsten Qualitätsnorm DIN ISO-9001 geprüft und zertifiziert. Dies sind gerade einmal 2,6 % der Versicherungsmaklerbetriebe bzw. 0,30 % aller in Deutschland zugelassenen Makler.**

Unter Berücksichtigung dieser verschwindend kleinen Anzahl qualitätsgeprüfter Unternehmen können sich die Mandanten dieser vom TÜV auf ihre Qualität untersuchten Makler glücklich schätzen, dass sie von den besten Fachleuten beraten werden, die die deutsche Assekuranz anzubieten hat. Die Riederer GmbH ist das einzige Unternehmen an der Grenze zwischen Weiden und Passau entlang, das nach dieser hohen Qualitätsnorm arbeitet.

Der Abschlussbericht des TÜV-Prüfers schloss im April 2013 mit der Feststellung:

„Mandanten seien bei der Riederer GmbH in den besten Händen, hier stimmen die Qualität und die Beratung auf einem äußerst hohen Niveau.“